

ALGEMENE VOORWAARDEN
LEARNING LEX
2015

1. Learning Lex

- 1.1. Learning Lex (KvK-nummer 64079406) houdt kantoor te (3023 HB) Rotterdam aan de Mathenesserlaan 368a.
- 1.2. Tot de werkzaamheden van Learning Lex behoren, onder meer:
 - a. Het ontwikkelen van (juridische) e-learning pakketten voor professionele dienstverleners;
 - b. Het ontwikkelen en organiseren van (juridische) e-learning trajecten voor professionele dienstverleners;
 - c. Het organiseren van les- of cursusbijeenkomsten (hierna: "opleidingsbijeenkomsten") als onderdeel van een e-learning traject voor professionele dienstverleners.
- 1.3 Learning Lex ontwikkelt opleidingen en trainingspakketten en zet deze op eigen naam in de markt of ontwikkelt deze specifiek voor dienstverleners die deze inzetten voor de opleiding en training van eigen werknemers of aan te werven derden, die klant worden van de dienstverlener.

2. Definities

- 2.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Oprichtgever: de natuurlijke dan wel rechtspersoon die met Learning Lex een overeenkomst sluit tot ontwikkeling en levering van een e-learningpakket en/of traject of de deelnemer aan een e-learningtraject die daartoe direct met Learning Lex een overeenkomst sluit.
 - b. Overeenkomst: de door Learning Lex en Oprichtgever of de door Learning Lex direct met een (of meerdere)deelnemer(s) aan e-learningtraject te sluiten overeenkomst.

3. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van en iedere met Learning Lex gesloten overeenkomst en op alle door Learning Lex, haar eigenaar en haar medewerkers verrichte werkzaamheden. Ze kunnen worden ingeroepen door de eigenaren of directie van Learning Lex en de medewerkers van Learning Lex, hun familieleden en hun erfgenamen.
- 3.2 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan Oprichtgever ter hand gesteld of elektronisch toegezonden. Zij zijn tevens te downloaden op de website van Learning Lex (www.learninglex.nl).
- 3.3 De algemene voorwaarden van Oprichtgever en van derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Offertes, totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van Learning Lex zijn vrijblijvend. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 4.2 Aan een door Learning Lex afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Oprichtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

- 4.3 De Overeenkomst met Learning Lex komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de ongewijzigde offerte van Learning Lex door de Opdrachtgever of aanvaarding van de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht aan Learning Lex. Aanvaarding dient plaats te vinden binnen de in de offerte gestelde termijn. Indien in de offerte geen termijn voor aanvaarding is opgenomen geldt een termijn van 21 dagen.
- 4.4 Learning Lex behoudt zich het recht voor om - indien geen overeenkomst tot stand komt - aan Opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor de gemaakte offerte en voorbereidende werkzaamheden. Learning Lex zal deze kosten (met een minimumbedrag van EUR 250,- (zegge: twee honderd vijftig Euro), exclusief BTW) afzonderlijk aan Opdrachtgever factureren. Learning Lex doet Opdrachtgever zo spoedig mogelijk mededeling van in rekening te brengen kosten.
- 4.5 Learning Lex kan niet aan haar offerte worden gehouden, indien de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5 Informatieverplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal tijdig en in alle redelijkheid door Learning Lex te verlangen gegevens en documenten aan Learning Lex verstrekken.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Learning Lex verstrekte gegevens, documenten en inlichtingen.

6 Uitvoering werkzaamheden ontwikkeling e-learning

- 6.1 Learning Lex zal de werkzaamheden naar beste weten en kunnen en met een juist inzicht uitvoeren voor het door Opdrachtgever gespecificeerde doel.
- 6.2 Learning Lex kan met Opdrachtgever schriftelijk overeenkomen dat de opdracht in verschillende fasen wordt uitgevoerd en dat het reeds uitgevoerde gedeelte (steeds) afzonderlijk wordt gefactureerd.
- 6.3 Learning Lex kan bij de uitvoering van de opdracht medewerkers dan wel derden inschakelen. Learning Lex zal bij het selecteren van medewerkers en derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Learning Lex sluit met door haar in te schakelen auteurs, docenten en andere derden die aan de e-learning of opleidingsbijeenkomsten een bijdrage leveren, afzonderlijke overeenkomsten op basis van exclusiviteit. Opdrachtgever is hier geen partij bij. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Learning Lex, materiaal of e-learning onderdelen direct van een door Learning Lex ingeschakelde auteur, docent of andere door Learning Lex ingeschakelde derde te betrekken, of daarmee direct een overeenkomst te sluiten in het kader van e-learning of door de e-learning ondersteunde opleidingsbijeenkomsten.
- 6.4 Learning Lex staat niet in voor de juistheid van de door Opdrachtgever aan Learning Lex verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die is te wijten aan het gebruik van de verstrekte gegevens, ook niet indien en voor zover zij gebruikt worden in het door Learning Lex voor Opdrachtgever te ontwikkelen e-learning traject en door Learning Lex te organiseren opleidingsbijeenkomsten.

7 Levering

- 7.1 Termijnen voor levering zijn slechts richting gevend, tenzij Learning Lex met Opdrachtgever schriftelijk een dwingende leveringstermijn overeengekomen is.

- 7.2 Indien overschrijding van een termijn dreigt, zal Learning Lex met Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 7.3 In alle gevallen – ook indien een dwingende leveringstermijn overeengekomen is – komt Learning Lex wegens termijnoverschrijding pas in verzuim nadat Opdrachtgever Learning Lex schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan Learning Lex een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en deze is verstreken.
- 7.4 In gevallen waarin oplevering in fasen is overeengekomen is Learning Lex gerechtigd om de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8 Deelname e-learningtraject en opleidingsbijeenkomsten

- 8.1 Deelname aan een e-learningtraject geschiedt doordat de deelnemer hetzij direct of via Learning Lex, hetzij via Opdrachtgever toegang krijgt tot het op grond van de Overeenkomst ontwikkelde e-learningtraject. Deelnemers verkrijgen uitsluitend toegang tot een opleidingsbijeenkomst na inschrijving en registratie van een deelnemer bij Learning Lex hetzij via directe aanmelding bij Learning Lex, hetzij inschrijving via of door Opdrachtgever voor die opleidingsbijeenkomst.
- 8.2 Learning Lex behoudt zich het recht voor de locatie van een opleidingsbijeenkomst te wijzigen en om organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in de e-learning of opleidingsbijeenkomst aan te brengen.
- 8.3 Annulering, uitstel of niet-deelname aan een e-learningtraject of opleidingsbijeenkomst door een ingeschreven deelnemer wordt beheerst door de specifieke regels die daartoe zijn opgenomen in de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst. Annulering of het niet deelnemen aan een e-learningtraject of opleidingsbijeenkomst doet niets af aan de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst, tenzij Learning Lex met betrekking tot vergoeding van kosten bij annulering in de Overeenkomst specifieke bepalingen heeft opgenomen.
- 8.4 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een deelnemer aan een e-learningtraject en /of opleidingsbijeenkomst te vervangen door een andere deelnemer, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Learning Lex.
- 8.5 Indien van toepassing zal Opdrachtgever de deelnemers informeren en toezien op de naleving door deelnemers van door Learning Lex voorgeschreven gedragsregels voor deelname aan een opleidingsbijeenkomst.
- 8.6 Indien Learning Lex tijdens een opleidingsbijeenkomst gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, dan streeft Learning Lex ernaar dat deze apparatuur of programmatuur foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Zij kan daar echter geen garanties voor geven. Indien Learning Lex de opleidingsbijeenkomst uitvoert op de locatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijke apparatuur en programmatuur.
- 8.7 Het afnemen van een examen of een toets maakt alleen deel van de Overeenkomst uit als dat er uitdrukkelijk in is opgenomen.

- 8.8 Opdrachtgever, docenten en deelnemers zijn uitsluitend met voorafgaande (schriftelijke) toestemming van Learning Lex gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in een e-learningtraject of voorafgaand aan een opleidingsbijeenkomst door Learning Lex verstrekte informatie of (cursus)materiaal. Learning Lex is niet gehouden om voor wijzigingen een vergoeding te betalen. Het auteursrecht op het al dan niet gewijzigde e-learning traject, het cursusmateriaal of informatie blijft berusten bij Learning Lex.
- 8.9 In geval van in een door Learning Lex ontwikkeld e-learningtraject, verzorgd(e) informatie of cursusmateriaal geconstateerde onjuistheden neemt Opdrachtgever contact op met Learning Lex. Learning Lex zal tegen een (afzonderlijk te factureren) vergoeding, waar mogelijk, voorzien in correctie of aanpassing, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de onjuistheid afkomstig is van Learning Lex, in welk geval Learning Lex de correctie of aanpassing kosteloos zal toepassen. Artikel 15 geldt onverkort.

9 Garantie

- 9.1 Learning Lex maakt voor de e-learningtrajecten gebruik van hosting, platforms en software die door een derden wordt aangeboden. Learning Lex is gebonden aan de voorwaarden van deze derden.
- 9.2 Learning Lex zoekt hosts, providers en ontwikkelaars en leveranciers zorgvuldig uit. Zij kan echter niet garanderen dat de hosting, platforms en software waarop de e-learning draait foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Artikel 16 is onverkort van toepassing. In geval van een langere onderbreking van een e-learningtraject dan 3 werkdagen treedt Learning Lex met Opdrachtgever in overleg over de gevolgen van de onderbreking. Aan dit overleg kan Opdrachtgever geen rechten ontleen tenzij met Learning Lex gemaakte afspraken uitdrukkelijk schriftelijk worden vastgelegd.
- 9.3 Learning Lex kan er niet voor in staan dat de in het kader van de e-learningtrajecten gebruikte software en platforms tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle rechten van intellectuele op door Learning Lex ontwikkelde e-learning trajecten, modules en cursussen (waaronder begrepen: websites, opleidings-, toetsings- en examen materiaal) evenals voorbereidend materiaal (waaronder begrepen: demo's) berusten uitsluitend bij Learning Lex.
- 10.2 Indien Learning Lex voor demonstratiedoeleinden of voorafgaand of bij een offerte of tijdens een offertetraject aan Opdrachtgever of aan een potentiële Opdrachtgever inzage in materiaal of informatie geeft of toegang tot een (ontwerp) e-learningtraject biedt, dan geschiedt dat eenmalig en uitsluitend in het kader van demonstratiedoeleinden en ter verduidelijking. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden. De intellectuele eigendomsrechten op het ter beschikking of ter inzage gestelde materiaal en de (ontwerp) e-learning omgeving blijven te allen tijde berusten bij Learning Lex en dienen gerespecteerd te worden.
- 10.3 Indien een e-learningtraject voorziet in een door de deelnemers te raadplegen databank berusten de rechten op de databank bij Learning Lex tenzij de databank door Opdrachtgever voor het e-learningtraject geleverd of samengesteld is en de rechten op die databank in de Overeenkomst expliciet zijn toegekend dan wel door Learning Lex aan Opdrachtgever zijn overgedragen.

- 10.4 Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die in de tussen Learning Lex en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend, in die zin dat hetzij via Learning Lex, hetzij via Opdrachtgever aan de deelnemers van een leertraject toegang tot de e-learning wordt verleend. Uitsluitend op basis van de Overeenkomst en voorzover vereist verstrekt Learning Lex voor gebruik van een e-learningtraject aan de Opdrachtgever een licentie. De aan Opdrachtgever hetzij aan een deelnemer toekomend recht tot toegang tot de e-learning of een aan Opdrachtgever verstrekte licentie is exclusief, niet-overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
- 10.5 Indien een Opdrachtgever een rechtspersoon is en er tijdens de uitvoering of looptijd van een Overeenkomst sprake is van een overname door of fusie van Opdrachtgever met een andere rechtspersoon, dan is Opdrachtgever gehouden om hierover contact op te nemen met Learning Lex. In geval van fusie of overname kunnen lopende Overeenkomsten en verstrekte licenties door Opdrachtgever uitsluitend tegen een vergoeding worden opgezegd. Alle door Learning Lex aan Opdrachtgever verstrekte gebruiksrechten en licenties gaan niet van rechtswege mee over op de overnemende partij of de bij een fusie op te richten nieuwe vennootschap. Learning Lex behoudt zich het recht voor om in geval van fusie of overname van Opdrachtgever, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, rechten in te trekken, toegang te blokkeren of licenties in te trekken dan wel met onmiddellijke ingang op te zeggen. Artikel 15 blijft onverkort van toepassing.
- 10.6 Ook indien de Overeenkomst daar niet uitdrukkelijk in voorziet is het Learning Lex steeds toegestaan om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Opdrachtgever toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een in de Overeenkomst opgenomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever ziet er op toe dat deze technische voorzieningen niet worden verwijderd of omzeild.
- 10.7 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot lesmateriaal dat door Opdrachtgever aan Learning Lex ter beschikking wordt gesteld blijven bij Opdrachtgever berusten, tenzij Learning Lex met behulp van of op basis van dat materiaal eigen materiaal ontwikkelt of het materiaal van Opdrachtgever zodanig bewerkt, dat een werk ontstaat dat het eigen oorspronkelijk karakter en persoonlijk stempel van Learning Lex draagt. In dat geval berusten de intellectuele eigendomsrechten op dat materiaal bij Learning Lex.
- 10.8 In geval van inbreuk op de auteurs-, databank- of andere (intellectuele eigendoms)rechten van Learning Lex verbeurt de Opdrachtgever (of in geval van inbreuk volgend op een offertetraject: de potentiële Opdrachtgever of inbreukmaker) een boete van EUR 1.000,- (zegge: duizend Euro) per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt (waarbij een dagdeel geldt als een hele dag), tot een maximumbedrag van EUR 20.000 (zegge: twintig duizend Euro). Learning Lex behoudt zich het recht voor om naast het incasseren van de verbeurde boete, vergoeding te vorderen van de totale als gevolg van de inbreuk op haar rechten geleden schade.
- 10.9 Intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever aan Learning Lex aan te leveren content (zoals teksten en cursusmateriaal) berusten bij Opdrachtgever. Artikel 10.7 geldt echter onverkort. Opdrachtgever garandeert dat met de aan te leveren content geen inbreuk op de (intellectuele) eigendomsrechten van derden wordt gemaakt, dan wel dat voor het

gebruik kunnen maken van die content aan Opdrachtgever en een voor de werkzaamheden van Learning Lex toereikende licentie of een toereikend gebruiksrecht is verleend.

- 10.10 Opdrachtgever vrijwaart Learning Lex en haar medewerkers en door Learning Lex ingeschakelde derden tegen aanspraken van derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms-, octrooi, auteurs- of andere (intellectuele) eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

11 Geheimhouding

- 11.1 Learning Lex zal alle door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, tenzij Learning Lex gehouden is om over deze informatie inlichtingen te verstrekken of om deze informatie aan een derde te verstrekken of openbaar te maken op grond van een wettelijke verplichting of een ambtelijk bevel. Learning Lex werkt niet (actief of passief) mee aan het verrichten van onwettige activiteiten en zal, indien zij hiervan op de hoogte komt, aangifte doen. Learning Lex zal haar medewerkers en/of in te schakelen derden verplichten tot geheimhouding.
- 11.2 Door of vanwege Learning Lex aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever diens werknemers en/of (derde) cursisten als zodanig worden behandeld. Learning Lex is gerechtigd om toegangs- of identificatiecodes te wijzigen of in te trekken.

12 Privacy

- 12.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving de bewerking van persoonsgegevens (zoals de Wet bescherming persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van de betrokkene. De verantwoordelijkheid voor nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever.
- 12.2 Learning Lex zal, zoveel als technisch mogelijk is ondersteuning verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen zoals bedoeld in artikel 12.1. De kosten die zijn verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van de Overeenkomst begrepen en komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.3 Learning Lex maakt voor de uit te zetten e-learning trajecten gebruik van een gesloten leeromgeving. Indien van toepassing, wordt het gebruik van cookies door Learning Lex afzonderlijk geregeld in de met de Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst.

13 Ontbinding Overeenkomst

- 13.1 Learning Lex kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen of ontbinden wanneer Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, door of voor Opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling of faillissement is ingediend, indien door of voor de Opdrachtgever een verzoek tot schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is ingediend en indien Opdrachtgever zijn/haar bedrijf, bedrijfs- of beroepswerkzaamheden geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt of in liquidatie komt te verkeren.
- 13.2 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is en de niet-uitvoerbaarheid te wijten is aan door Opdrachtgever verstrekte informatie, is Learning Lex gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, dan wel

meerkosten in rekening te brengen voor de werkzaamheden die afwijken van hetgeen is geoffreerd. Het voorgaande is ook van toepassing indien bij uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte informatie een wezenlijk ander karakter heeft dan bij de uitvoering van de Overeenkomst.

- 13.3 Ontbinding van de Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond van de ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting met betrekking tot de door Learning Lex reeds uitgevoerde of voorbereide werkzaamheden.
- 13.4 Learning Lex behoudt daarbij het recht voor om – zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - in de in 13.1 en 13.2 genoemde gevallen de aan een e-learningtraject verleende toegang onmiddellijk te blokkeren of in te trekken en geplande opleidingsbijeenkomsten te annuleren.

14 Tarieven

- 14.1 Learning Lex rekent voor het te ontwikkelen e-learningtraject een met de Opdrachtgever nader overeen te komen tarief, wat schriftelijk wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
- 14.2 Indien de Overeenkomst in kwantitatief en/of kwalitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dat consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk was overeengekomen. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd. Learning Lex zal daarvan zoveel mogelijk een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt het feit dat de Overeenkomst kan worden gewijzigd, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 14.3 Kortingen en discounts gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst.

15 Declaraties en betaling

- 15.1 Declaraties dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Indien na het verstrijken van de termijn van 14 dagen betaling niet is ontvangen, zendt Learning Lex een aanmaning met een tweede betaaltermijn van 14 dagen na dagtekening van die aanmaning. Als ook de termijn na aanmaning wordt overschreden is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, in welk geval Opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 15.2 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte (“incassokosten”) voor rekening van de opdrachtgever met een minimumbedrag van 10% over de hoofdsom (met een minimum van EUR 500,- (zegge: vijf honderd Euro)). Indien Opdrachtgever een consument is in de zin van de Wet Incassokosten (de “WIK”) volgt Learning Lex de bepalingen van de WIK. Over de verschuldigde incassokosten is ook wettelijke rente verschuldigd.
- 15.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Learning Lex verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 15.4 Learning Lex behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan uit te voeren werkzaamheden voor te maken uren en kosten betaling van een voorschotbedrag van Opdrachtgever te verlangen. Voor de voorschotbetaling zal Learning Lex een afzonderlijke factuur aan

Opdrachtgever doen toekomen. De voorschotbetaling dient binnen 10 werkdagen na ontvangst van de declaratie op de rekening van Learning Lex te worden betaald. Indien de voorschotbetaling niet binnen de gestelde termijn op de rekening van Learning Lex is ontvangen, behoudt Learning Lex zich het recht voor om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De voorschotbetaling wordt verrekend met het voor uitgevoerde werkzaamheden te declareren bedrag. De verrekening wordt door Learning Lex op de te verzenden (eind)declaratie inzichtelijk gemaakt. Indien de Overeenkomst op welke rechtsgrond ook voortijdig wordt beëindigd of opgeschort, blijft het betaalde voorschotbedrag verschuldigd. Artikel 13.3 is in dat geval onverkort van toepassing.

16 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1 Learning Lex is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Learning Lex toerekenbare tekortkoming. Learning Lex is nimmer aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst.
- 16.2 Aansprakelijkheid als gevolg van tekortkomingen van door Learning Lex ingehuurde of ingeschakelde derden, hosts, platforms en van derden betrokken software is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3 De aansprakelijkheid van Learning Lex is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval. Indien Learning Lex aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade welke niet door haar verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Learning Lex beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief de BTW van de desbetreffende opdracht, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Learning Lex.
- 16.4 Opdrachtgever vrijwaart Learning Lex en haar medewerkers voor eventuele aanspraken van derden en deelnemers, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Learning Lex is toe te rekenen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Learning Lex voor alle aanspraken van derden en deelnemers die voortvloeien uit het gebruik van een opgeleverd e-learningtraject en uitgevoerde opleidingsbijeenkomsten, behoudens voor zover op grond van dit artikel aansprakelijkheid van Learning Lex bestaat.
- 16.5 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Learning Lex gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daardoor direct of indirect aan de zijde van Learning Lex is ontstaan.

17 Overmacht

- 17.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Learning Lex geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Learning Lex niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen en van langere duur, storingen in het internet of de internetverbinding van Learning Lex of door Learning Lex ingehuurde derden zoals hosts of provider van langere duur, bugs in software waarvan Learning Lex voor de ontwikkeling van e-learning trajecten gebruik maakt, hacking of andere vormen van cybercrime en terrorismedreiging (ongeacht de aard van die dreiging).

- 17.2 Gedurende een omstandigheid die kwalificeert als ‘overmacht’ worden de verplichtingen van Learning Lex en haar medewerkers opgeschort. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft de betalingsplicht van Opdrachtgever bestaan. Indien de Opdrachtgever consument is, geldt de opschortingsbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid hem op grond van de wet toekomt.
- 17.3 Indien Learning Lex bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Learning Lex gerechtigd de reeds uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

18 Nietige bedingen; onvoorziene omstandigheden

- 18.1 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. Learning Lex en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 18.2 Indien onduidelijkheid of onenigheid bestaat ten aanzien van de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg te geschieden in de geest van deze bepalingen.
- 18.3 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie in de geest van deze algemene voorwaarden te worden beoordeeld.
- 18.4 Indien Learning Lex of voor haar werkzame personen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, respectievelijk verlangen, leidt dat er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Learning Lex het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

19 Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

- 19.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Learning Lex is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 In geval van een geschil met betrekking tot een offerte van Learning Lex, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen partijen in eerste instantie proberen om deze in onderling goed overleg op te lossen. Nader te maken afspraken zullen schriftelijk worden vastgelegd. Het voorgaande laat het recht van partijen om in een spoedeisend geval een voorlopige voorziening bij de rechtbank te vragen echter onverlet. Artikel 19.3 is dan van toepassing.
- 19.3 In geval partijen niet in staat zijn om tot een minnelijke oplossing van een geschil te komen zal het geschil – in eerste instantie – worden voorgelegd aan het oordeel van de Rechtbank Rotterdam.